



## Servicii importante ale Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă (AMS) Temei juridic: ALVG (Legea privind asigurarea de șomaj)

### Prestații oferite de AMS:

- a) **Prestații bănești din asigurarea de șomaj:** indemnizație de șomaj, ajutor de șomaj
- b) **Promovarea ocupării forței de muncă:** indemnizație pentru formare continuă, indemnizație pentru muncă cu normă redusă pentru persoanele în vârstă, pensie parțială (muncă cu normă redusă extinsă pentru persoanele în vârstă), indemnizație pentru formare profesională cu normă redusă
- c) **Prestații pentru persoanele în vârstă:** avans din pensie
- d) **Prestații pentru persoanele cu probleme de sănătate:** indemnizație de reconversie profesională

Pentru a se înscrie la serviciul public de ocupare a forței de muncă (AMS), persoanele trebuie, în principiu, să fie **apte de muncă, dispuse să lucreze și fără loc de muncă**. În cazul persoanelor care au obligații de îngrijire a copiilor **sub 10 ani** sau a copiilor cu dizabilități: inițial **disponibile cel puțin 16 ore**, dar cu obligația de a organiza rapid un loc de îngrijire și de a fi disponibile ulterior **cel puțin 20 de ore**. Beneficiarii alocației pentru îngrijirea copiilor trebuie să dovedească existența unui serviciu adecvat de îngrijire a copiilor.

**Cetățenii din țări terțe** au nevoie de un titlu de ședere valabil cu acces la piața muncii

### Indemnizația de șomaj

Are dreptul la indemnizație de șomaj orice persoană care dovedește o perioadă minimă de angajare supusă asigurării de șomaj, care este la dispoziția AMS și care nu și-a epuizat încă perioada de acordare a indemnizației.

### Dreptul la prestație

**La prima solicitare a unei prestații din asigurarea de șomaj: 52 de săptămâni** de perioade de angajare supuse asigurării de șomaj în ultimii **2 ani** înainte de depunerea cererii.

**În cazul solicitării ulterioare: 28 de săptămâni** de perioade de angajare supuse asigurării de șomaj în ultimele **12 luni**

**Șomeri cu vârsta sub 25 de ani: 26 de săptămâni** de perioade de angajare supuse asigurării de șomaj în ultimele **12 luni**

### Cuantumul indemnizației de șomaj

Indemnizația de șomaj este alcătuită din suma **de bază, suplimentele familiale**, precum și o eventuală **sumă suplimentară**.

Suma de bază reprezintă aproximativ 55% din venitul net zilnic (calculat pe baza venitului lunar), pe când persoana era angajată. Venitul net se calculează pe baza salariului brut lunar din ultimele douăsprezece luni calendaristice de angajare supusă asigurării de șomaj (plus plățile speciale), iar în lipsa acestora, pe baza altor baze de contribuție înregistrate. Pentru fiecare copil pentru care se primește alocație familială și se plătește o întreținere substanțială, se acordă un supliment familial în valoare de **0,97 €** pe zi, în anumite circumstanțe și pentru partenerul (de viață) aflat în întreținere. Dacă suma de bază este mai mică decât indemnizația compensatorie, se acordă o sumă suplimentară.

**Începând cu vârsta de 45 de ani**, nu se poate plăti un ajutor de șomaj mai mic decât cel de până acum.

### Link către ghidul privind indemnizația de șomaj:

<https://www.ams.at/organisation/ams-eservices/online-ratgeber#wien>

### Durata de acordare

**Durata minimă: 20 de săptămâni**

**30 de săptămâni:** dacă, înainte de depunerea cererii, se dovedește că s-au desfășurat în total **3 ani** de activități supuse asigurării de șomaj

**39 de săptămâni:** **6 ani** de activitate supusă asigurării de șomaj **în ultimii 10 ani** pentru șomerii **cu vârsta de peste 40 de ani**

**52 de săptămâni:** **9 ani** de activitate supusă asigurării de șomaj **în ultimii 15 ani, începând cu vârsta de 50 de ani**

### Continuarea dreptului la indemnizație

Șomerii care nu au epuizat indemnizația de șomaj pot relua plata sumei rămase **în termen de 5 ani** de la ultima zi de plată. Dacă între timp dobândesc un nou drept la indemnizație, dreptul anterior nu mai poate fi continuat

### Suspendare

Indemnizația de șomaj se suspendă în cazul primirii indemnizației de boală, al continuării plății salariului, al internării într-o unitate medicală, al șederii în străinătate, al efectuării serviciului militar sau civil, al primirii alocației pentru îngrijirea copilului, al indemnizației de concediere și al compensațiilor pentru concediul neefectuat.

**Notă:** În principiu, indemnizația de șomaj nu se plătește în perioada șederii în străinătate. În cazul unor motive întemeiate (de exemplu, căutarea unui loc de muncă, participarea la formare profesională sau situații familiale urgente), plata poate continua pentru o perioadă limitată, de maximum 3 luni. În acest scop, trebuie depusă o cerere de aprobare, însoțită de justificări și documente doveditoare, la biroul AMS competent.

### Ajutor de șomaj

Ajutorul de șomaj se acordă șomerilor al căror drept la indemnizația de șomaj s-a epuizat (în termen de **5 ani** de la epuizare), care sunt disponibili pentru plasare și **se află într-o situație de nevoie**. La evaluarea acestei situații se ia în considerare venitul propriu existent. Începând cu 01.07.2018, **venitul partenerului/partenerii nu mai este luat în calcul**.

Ajutorul de șomaj reprezintă **92% sau 95% din suma de bază** a indemnizației de șomaj, dacă aceasta nu depășește plafonul suplimentului compensatoriu.

Pentru persoanele care au împlinit **vârsta de 45 de ani**, calculul ajutorului de șomaj se face pe baza celei mai lungi perioade de acordare a indemnizației de șomaj stabilite anterior.

### Ajutor pentru acoperirea cheltuielilor de întreținere, ajutor pentru costurile cursurilor

Șomerii pot primi o alocație pentru acoperirea cheltuielilor de întreținere (DLU) pe perioada participării la un curs sau la o măsură de politică a pieței muncii, dacă indemnizația de șomaj sau ajutorul de șomaj nu sunt suficiente. Alocația se acordă numai dacă cursul sau măsura durează mai mult de o săptămână și depășește 16 ore pe săptămână. AMS are în vedere sumele minime necesare pentru asigurarea mijloacelor de trai (**pentru tinerii până la 18 ani 14,66 € pe zi, pentru adulți 23,82 € și 33,86 € pe zi**).

Șomerii primesc aceste sprijinuri pentru măsuri relevante din punct de vedere al pieței muncii, care contribuie la creșterea șanselor de angajare. Scopul este asigurarea mijloacelor de trai pe durata formării profesionale inițiale sau continue ori a pregătirii pentru ocuparea unui loc de muncă.

**Beneficiarii sunt asigurați de sănătate, de accident și de pensie.** Ajutoarele sunt acordate în urma unei consilieri și se plătesc pentru întreaga durată a măsurii.

Pot fi acoperite: taxele de curs, expertizele medicale, taxele de examen, cheltuielile de transport etc. Nu există însă un drept legal la acordarea finanțărilor AMS.

### **Suma suplimentară pe durata participării:**

Pe durata participării la o măsură de perfecționare, reconversie profesională sau reintegrare organizată de AMS, șomerii primesc un supliment la indemnizația de șomaj în valoare de 2,67 € pe zi (2026).

### **Avans din prestațiile asigurării de pensie**

Șomerii care primesc indemnizație de șomaj sau ajutor de șomaj și au depus o cerere de pensie de invaliditate sau de incapacitate profesională continuă să beneficieze de aceleași prestații, însă nu vor fi trimiși la muncă timp de 3 luni. (Atenție: în cazul șederii în străinătate nu se acordă nicio prestație). După această perioadă, chiar dacă procedura de acordare a pensiei nu este încă finalizată, aceștia trebuie să fie din nou disponibili pentru plasare.

Persoanele care au depus o cerere de pensie de invaliditate sau de incapacitate profesională pot primi un avans de pensie doar dacă instituția de asigurări de pensii confirmă existența incapacității de muncă și faptul că se preconizează acordarea pensiei, dar că nu va fi emisă o decizie în termen de 2 luni de la data de referință.

### **Venituri suplimentare**

Începând cu 1 ianuarie 2026, realizarea unui venit suplimentar redus în perioada primirii indemnizației de șomaj sau a altor prestații AMS este permisă doar în patru situații excepționale clar definite. Aceasta este posibilă dacă activitatea cu venit redus exista deja înainte de intrarea în șomaj, dacă persoana a fost șomeră o perioadă mai lungă înainte de 1 ianuarie 2026 și a beneficiat de prestații AMS, dacă înainte de data de referință a primit indemnizație de șomaj timp de cel puțin 365 de zile și, în plus, are cel puțin 50 de ani sau o dizabilitate recunoscută de minimum 50%, ori dacă, înainte de desfășurarea activității cu venit redus, a fost bolnavă o perioadă îndelungată și a beneficiat de prestații medicale.

Dacă venitul lunar total – inclusiv din mai multe activități – rămâne sub limita de venit minim, activitatea este considerată cu venit redus. Dacă această limită este depășită, intervine obligația de asigurare în sistemul de sănătate și pensie, iar ulterior pot apărea contribuții suplimentare, precum și impozit pe salariu, **care vor fi stabilite în anul următor.**

### **Informații importante**

Cererile pentru prestațiile AMS trebuie depuse la biroul regional competent. Modificările, precum situația veniturilor, concediul medical, mutarea sau șederea în străinătate, trebuie comunicate imediat, cel târziu în termen de o săptămână. Persoanele care au cunoștințe de utilizare a calculatorului pot folosi contul eAMS și pot depune, de exemplu, cererea pentru indemnizația de șomaj online.

Suspendare: Persoanele care refuză sau împiedică fără motiv acceptarea unui loc de muncă adecvat nu primesc prestații timp de 6 săptămâni, iar în caz de repetare, timp de 8 săptămâni. Împotriva suspendării se poate formula contestație.

Asigurare de sănătate, accidente și pensie: Pe durata primirii prestațiilor AMS, asigurarea se menține conform ASVG. După o ședere în străinătate sau după încetarea plății prestațiilor, asigurarea de sănătate rămâne valabilă încă 6 săptămâni, cu condiția ca persoana să fi fost asigurată cel puțin 6 săptămâni consecutive sau 26 de săptămâni în ultimul an.

Concediere din proprie inițiativă: În cazul încetării raportului de muncă din inițiativa angajatului sau din vina acestuia, indemnizația de șomaj sau ajutorul de șomaj se suspendă timp de 4 săptămâni de la încetarea raportului de muncă. Durata totală de acordare a prestațiilor nu se reduce.

Obligații de prezentare: Beneficiarii indemnizației de șomaj sau ai ajutorului de șomaj trebuie să se prezinte la AMS la termenele stabilite. În caz de neprezentare, plata prestației se suspendă începând cu acea zi până la prezentarea personală; durata de acordare se reduce cu numărul de zile lipsă (cu excepția cazurilor justificate). Dacă între neprezentare și reluarea

dreptului trec mai mult de 62 de zile, nu mai există drept la prestație pentru perioada care depășește acest interval.

#### Dispoziții speciale

### **1. Primirea indemnizației de șomaj din Austria în timpul căutării unui loc de muncă în spațiul SEE/UE și în Elveția**

Pe durata primirii indemnizației de șomaj din Austria, există posibilitatea de a căuta un loc de muncă în spațiul SEE sau în Elveția și de a continua să primiți această prestație pentru o perioadă de maximum 3 luni.

Este necesară o înregistrare prealabilă la AMS în Austria pentru cel puțin 4 săptămâni, precum și înregistrarea, în termen de 1 săptămână de la data stabilită cu AMS austriac, la serviciul de ocupare din țara în care se caută un loc de muncă.

Plata prestației continuă să fie efectuată de AMS austriac și pe durata căutării unui loc de muncă în alt stat din UE. Dacă nu se găsește un loc de muncă, beneficiarul trebuie să se întoarcă în Austria înainte de expirarea perioadei de 3 luni (sau a duratei maxime), în caz contrar pierzând dreptul la prestații.

Atenție: Exportul dreptului la indemnizația de șomaj în străinătate trebuie solicitat în mod obligatoriu, personal, la AMS regional competent, înainte de plecare.

### **2. Primirea indemnizației de șomaj din spațiul SEE/UE și din Elveția în timpul căutării unui loc de muncă în Austria**

Pentru a continua să primiți indemnizația de șomaj dintr-un stat SEE sau din Elveția în perioada căutării unui loc de muncă în Austria, este necesară prezentarea personală la AMS regional competent, cu documentul „**Portable Document U2**“, completat și confirmat de instituția de asigurări din statul de origine.

Plata prestației poate începe doar după această înregistrare ca persoană aflată în căutarea unui loc de muncă. Condițiile de acordare a indemnizației de șomaj sunt stabilite în funcție de legislația națională a statului SEE sau a Elveției care acordă prestația.

**Regula de 1 zi:** Dacă există **cel puțin o zi** de activitate supusă asigurării de șomaj în Austria, perioadele de asigurare realizate anterior într-un stat SEE sau în Elveția sunt luate în calcul pentru stabilirea dreptului la o prestație austriacă.

**Atenție: Lucrătorii transfrontalieri sunt persoane care lucrează într-un stat SEE/UE sau în Elveția și locuiesc într-un alt stat membru, întorcându-se în mod regulat, cel puțin o dată pe săptămână, în statul de reședință. După încetarea activității, aceștia pot transfera perioadele de asigurare în statul de reședință cu ajutorul formularului „U1”, pentru a beneficia acolo de indemnizația de șomaj, **dacă îndeplinesc condițiile prevăzute de legislația respectivă.****

Beneficierea de prestații din asigurarea de șomaj în statul de angajare (Austria) este posibilă numai dacă se face dovada centrului de interes vital.

**Atenție:** Întrucât aici au fost redat doar cele mai importante dispoziții, vă rugăm să solicitați informații mai detaliate de la autoritățile competente sau de la instituțiile de consiliere. Vă atragem atenția asupra faptului că, în ciuda prelucrării atente, pot apărea erori și, prin urmare, nu se asumă nicio răspundere pentru informațiile din această fișă informativă!

Beratung für Männer und Frauen  
1010 Wien, Hoher Markt 8/4/2 Tel: 01 712 56 04  
<http://www.migrant.at> E-Mail: [migrant@migrant.at](mailto:migrant@migrant.at)

Beratung für Frauen  
1010 Wien, Marc Aurel Straße 2a/2/10 Tel: 01 982 33 08  
<http://www.migrant.at> E-Mail: [migrantin@migrant.at](mailto:migrantin@migrant.at)

Diese Projektaktion wird gefördert durch die Mittel des Arbeitsmarktservice Wien und der Magistratsabteilung 17



