



## Podstawowe świadczenia Urzędu Pośrednictwa Pracy (AMS)

Podstawa prawna: AIVG

(Arbeitslosenversicherungsgesetz - Przepisy prawne dot. ubezpieczenia na wypadek bezrobocia)

### Świadczenia rynku pracy:

- a) **Świadczenia pieniężne na wypadek bezrobocia:** zasiłek dla bezrobotnych, pomoc doraźna
- b) **Wspieranie zatrudnienia:** zasiłek na dalsze kształcenie, zasiłek przy przejściu na niepełny etat w starszym wieku, częściowa emerytura (rozszerzony niepełny etat w starszym wieku), zasiłek na kształcenie przy pracy w niepełnym wymiarze godzin
- c) **Świadczenia dla osób starszych:** zaliczka emerytalna
- d) **Świadczenia dla osób niepełnosprawnych:** zasiłek na przekwalifikowanie

Aby zarejestrować się w urzędzie pracy (AMS), trzeba być zasadniczo **zdolnym do pracy, chętnym do pracy i bezrobotnym**. Dyspozycyjnym należy być w przypadku obowiązków opieki nad dziećmi poniżej **10 roku życia** lub dziećmi niepełnosprawnymi: początkowo **co najmniej 16 godzin tygodniowo**, ale z obowiązkiem szybkiego zorganizowania opieki nad dzieckiem, a następnie być dostępnym przez **co najmniej 20 godzin**. Osoby pobierające zasiłek na opiekę nad dzieckiem muszą wykazać się odpowiednią opieką nad dzieckiem.

Obywatele **państw trzecich** (spoza Unii) potrzebują ważnego dokumentu pobytowego z dostępem do rynku pracy.

### Zasiłek dla bezrobotnych (Arbeitslosengeld - § 7 AIVG)

Prawo do zasiłku dla bezrobotnych posiada osoba, która potrafi udokumentować wymagane w przepisach minimum objętego składkami na wypadek bezrobocia zatrudnienia i która, w czasie trwania pobierania zasiłku dla bezrobotnych, pozostaje do dyspozycji Urzędu Pośrednictwa Pracy, przy czym przysługujący okres pobierania zasiłku nie może być wyczerpany.

### Prawo do uzyskania świadczenia (Anwartschaft - § 14 AIVG)

**Warunkiem do skorzystania po raz pierwszy** z określonego w/w przepisach **zasiłku dla bezrobotnych** jest:

- **52 tygodnie legalnego, podlegającego obowiązkowi płacenia składek ubezpieczeniowych na wypadek bezrobocia zatrudnienia**, wykonywanego w ciągu ostatnich **2 lat** od chwili złożenia wniosku o w/w świadczenie.
- **Prawo do ponownego skorzystania z zasiłku** dla bezrobotnych przysługuje po: **28 tygodniach legalnego, podlegającego obowiązkowi płacenia składek ubezpieczeniowych na wypadek bezrobocia zatrudnienia**, wykonywanego w ciągu ostatnich **12 miesięcy**.
- **Bezrobotni, którzy nie ukończyli 25 roku życia, nabywają prawo do zasiłku dla bezrobotnych** po: **26 tygodniach legalnego, podlegającego obowiązkowi płacenia składek ubezpieczeniowych na wypadek bezrobocia zatrudnienia**, wykonywanego w ciągu ostatnich **12 miesięcy**.

### Wysokość zasiłku dla bezrobotnych (Höhe des Arbeitslosengeldes - §§ 20 i 21 AIVG)

Zasiłek dla bezrobotnych składa się z **podstawy wymiaru (Grundbetrag)**, **dotatków rodzinnych (Familienzuschläge)**, albo koniecznych **dotatków wyrównawczych (Ergänzungsbeträge)**

- **Podstawa wymiaru (Grundbetrag)** wynosi około 55% dziennego wynagrodzenia netto. Wynagrodzenie netto oblicza się na podstawie miesięcznego wynagrodzenia brutto z ostatnich 12 miesięcy w ramach ubezpieczenia na wypadek bezrobocia (wliczając tzw. 13-tkę i 14-tkę). Na każde dziecko, na które pobierane jest zasiłek rodzinny (Familienbeihilfe) należy się również dodatek rodzinny w wysokości 0,97 € dziennie. W pewnych przypadkach możliwe jest pobieranie zasiłku na niepracujących małżonków. Jeśli podstawa wymiaru zasiłku nie przekracza kwoty tzw. minimum socjalnego (Ausgleichszulage) możliwy jest również zasiłek wyrównawczy.

**Od 45 roku życia** nie można wypłacać zasiłku dla bezrobotnych w kwocie niższej niż dotychczas.

**Link do poradnika dotyczącego zasiłku dla bezrobotnych:** <https://www.ams.at/organisation/ams-eservices/online>

### Okresy pobierania zasiłku (Bezugsdauer)

#### Minimalny okres: 20 tygodni

**30 tygodni:** jeśli przed złożeniem wniosku można wykazać łącznie **3 lata** zatrudnienia podlegającego obowiązkowi płacenia składek ubezpieczeniowych od bezrobocia

**39 tygodni: 6 lat** zatrudnienia podlegającego obowiązkowi płacenia składek ubezpieczeniowych od bezrobocia **w ciągu ostatnich 10 lat dla osób bezrobotnych w wieku powyżej 40 lat**

**52 tygodnie: 9 lat** zatrudnienia podlegającego obowiązkowi płacenia składek ubezpieczeniowych od bezrobocia **w ciągu ostatnich 15 lat od 50. roku życia**

### Kontynuacja pobierania świadczenia (Fortbezug - §19 AIVG)

W razie przerwania pobierania i niewykorzystania w całości przyznanego zasiłku dla bezrobotnych, podjęcie i dalsza kontynuacja niewykorzystanej reszty możliwa jest w ciągu **5 lat** od chwili ostatniego dnia pobierania świadczenia. Roszczenie do dalszego pobierania zasiłku wygasa z chwilą nabycia prawa do nowego świadczenia z tytułu ubezpieczenia na wypadek bezrobocia.

### Zawieszenie (Ruhen - § 16 AIVG)

Zasiłek dla bezrobotnych zostaje zawieszony w przypadku: zasiłku chorobowego, kontynuacji wypłaty wynagrodzenia, pobytu w zakładzie leczniczym, pobytu za granicą, służby wojskowej/ cywilnej, pobierania zasiłku na opiekę nad dzieckiem, odszkodowania z tytułu wypowiedzenia i świadczeń wyrównawczych za urlop. **Wyjątek:** Za granicą zasadniczo nie wypłaca się zasiłku dla bezrobotnych. W ważnych przypadkach (np. poszukiwanie pracy, kształcenie, sytuacje kryzysowe w rodzinie) zasiłek może być wypłacany przez ograniczony czas, maksymalnie 3 miesiące. W tym celu należy złożyć wniosek wraz z uzasadnieniem i dowodami w regionalnym oddziale.

### Zasiłek doraźny (Notstandshilfe - § 33 AIVG)

Prawo do otrzymania zasiłku doraźnego przysługuje bezrobotnym, których roszczenie do zasiłku dla bezrobotnych i świadczeń przedemerytalnych zostało już wyczerpane (w obrębie 5 lat od wyczerpania roszczenia), pozostających do dyspozycji Urzędu Pośrednictwa Pracy (AMS) i znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej.

Wysokość zasiłku doraźnego wynosi **92% do 95% podstawy wymiaru zasiłku dla bezrobotnych**. Z dniem 01.07.2018 dochody pozostałych członków gospodarstwa domowego nie są brane pod uwagę.

Po ukończeniu przez bezrobotnego **45 roku życia** wysokość wymiaru podstawy zasiłku doraźnego obliczana jest na podstawie najdłuższego okresu pobieranego przez niego zasiłku dla bezrobotnych.

### Dodatek na pokrycie kosztów utrzymania, dodatek na pokrycie kosztów kursu

Osoby bezrobotne mogą otrzymać dodatek na pokrycie kosztów utrzymania (DLU) na czas uczestnictwa w kursie podnoszącym ich kwalifikacje lub programie rynku pracy, jeśli zasiłek dla bezrobotnych lub pomoc doraźna są niewystarczające. Dodatek przysługuje tylko wtedy, gdy kurs lub program trwa dłużej niż tydzień i obejmuje więcej niż 16 godzin tygodniowo. AMS przyjmuje minimalne kwoty zapewniające utrzymanie (**dla młodzieży do 18 roku życia 14,66 euro dziennie, dla dorosłych 23,82 euro i 33,86 euro dziennie**). Bezrobotni otrzymują te dodatki na działania mające sens z punktu widzenia polityki rynku pracy, które przyczyniają się do zwiększenia szans na znalezienie zatrudnienia na rynku pracy. Celem jest zapewnienie środków do życia podczas kształcenia zawodowego lub doskonalenia zawodowego lub przygotowania do podjęcia pracy.

**Osoby objęte programem są ubezpieczone na wypadek choroby, wypadku i emerytury.** Pomoc jest powiązana z konsultacją doradcą i przyznawana na cały okres trwania działania.

Finansowane mogą być: opłaty za kursy, opinie lekarskie, opłaty egzaminacyjne, koszty podróży itp.

Nie ma jednak prawnego roszczenia do pomocy z AMS.

### Dodatek na czas trwania kursu

Osoby uczestniczące w kursach w ramach szkoleń AMS otrzymują dodatek w wysokości **2,67 € dziennie (za rok 2026)**.

### Świadczenia związane ze złożeniem wniosku o przyznanie renty inwalidzkiej, lub o przyznanie renty z tytułu niezdolności do wykonywania zawodu

Bezrobotnym otrzymującym zasiłek dla bezrobotnych, lub zasiłek doraźny, którzy wystąpili z wnioskiem o przyznanie im renty inwalidzkiej (*Invaliditätspension*), lub renty z tytułu niezdolności do wykonywania zawodu (*Berufsunfähigkeitspension*) będzie w dalszym ciągu wypłacane dotychczasowe świadczenie, równocześnie przez okres **3 miesięcy** nie będą oni objęci pośrednictwem pracy. (**Uwaga: w czasie pobytu za granicą świadczenie nie będzie wypłacane**). Po upływie tego okresu, nawet jeżeli postępowanie o świadczenie emerytalno-rentowe nie zostało zakończone, podlegają oni ponownie dyspozycji Urzędu Pośrednictwa Pracy.

Osoby, które złożyły wniosek o rentę inwalidzką lub rentę z tytułu niezdolności do pracy, otrzymują zaliczkę na poczet renty tylko wtedy, gdy instytucja ubezpieczenia emerytalnego potwierdzi niezdolność do pracy i prawdopodobieństwo przyznania renty, ale decyzja nie zostanie podjęta w ciągu 2 miesięcy od wyznaczonej daty.

### **Dodatkowy dochód**

Od 1 stycznia 2026 r. niewielki dodatkowy dochód (praca dorywcza) podczas pobierania zasiłku dla bezrobotnych lub innych świadczeń AMS będzie możliwy tylko w czterech wyraźnie określonych wyjątkowych przypadkach. **Dopuszczalne jest** to: -jeśli niewielkie zatrudnienie istniało już na długo przed bezrobociem; -jeśli przed 1 stycznia 2026 r. osoba była bezrobotna przez dłuższy okres i otrzymywała świadczenia AMS przez co najmniej 365 dni; -jeśli przed kluczową datą osoba otrzymywała zasiłek dla bezrobotnych przez co najmniej 365 dni zasiłku dla bezrobotnych, a ponadto ma 50 lat lub więcej lub uznaną niepełnosprawność wynoszącą co najmniej 50%, lub jeśli przed podjęciem pracy w nieznanym wymiarze godzin było się przez dłuższy czas na zwolnieniu lekarskim i otrzymywało się z tego tytułu zasiłki.

Jeśli całkowity miesięczny dochód – również z kilku miejsc pracy – pozostaje poniżej granicy minimalnej, działalność ta jest uznawana za minimalną. W przypadku przekroczenia tej granicy automatycznie powstaje obowiązek ubezpieczenia zdrowotnego i emerytalnego, a z mocą wsteczną mogą zostać naliczone dodatkowe składki oraz podatek od wynagrodzenia, które będą wymagalne w kolejnym roku.

### **Ważne informacje**

Wnioski o świadczenia AMS należy składać we właściwym regionalnym oddziale Urzędu Pracy.

Zmiany, takie jak sytuacja dochodowa, zwolnienie lekarskie, przeprowadzka lub pobyt za granicą, należy zgłaszać niezwłocznie – najpóźniej w ciągu tygodnia. Osoby posiadające wiedzę z zakresu obsługi komputera mogą korzystać z serwisu **MeinAMS** i np. składać wnioski o zasiłek dla bezrobotnych online.

**Wstrzymanie świadczeń:** osoba, która bez uzasadnionej przyczyny odrzuca lub uniemożliwia podjęcie pracy, nie otrzyma świadczeń przez **6 tygodni**, a w przypadku powtórnego naruszenia – przez **8 tygodni**. Od wstrzymania można złożyć odwołanie.

**Ubezpieczenie zdrowotne, wypadkowe i emerytalne:** W okresie pobierania zasiłku z AMS obowiązuje ubezpieczenie zgodnie z ASVG. Po pobycie za granicą lub po zakończeniu pobierania zasiłku ubezpieczenie zdrowotne pozostaje ważne przez kolejne **6 tygodni**, o ile wcześniej było się ubezpieczonym przez co najmniej 6 kolejnych tygodni lub 26 tygodni w ciągu ostatniego roku.

**Dobrowolne wypowiedzenie z pracy:** W przypadku wypowiedzenia przez pracownika lub z winy pracownika zasiłek dla bezrobotnych lub zasiłek kryzysowy zostaje zawieszony na **4 tygodnie** od zakończenia zatrudnienia. Nie skraca to całkowitego okresu pobierania zasiłku.

**Zgłoszenia kontrolne:** Osoby pobierające zasiłek dla bezrobotnych lub pomoc doraźną muszą stawiać się w urzędzie pracy (AMS) w wyznaczonych terminach. W przypadku niestawienia się świadczenie zostanie wstrzymane od tego dnia do momentu osobistego zgłoszenia się; okres pobierania świadczenia ulega skróceniu o brakujące dni (z wyjątkiem uzasadnionych przypadków). Jeśli między niestawieniem się a zgłoszeniem upłynęło **więcej niż 62 dni**, nie przysługuje prawo do świadczenia za okres wykraczający poza ten termin.

### **Rozwiązania szczegółowe (Sonderbestimmungen)**

- 1.) Pobieranie austriackiego zasiłku dla bezrobotnych w trakcie poszukiwania pracy na obszarze UE/EOG (EU/EWR) lub Szwajcarii

W trakcie otrzymywania jednego z austriackich świadczeń pieniężnych z tytułu bezrobocia istnieje możliwość szukania pracy na obszarze EOG (EWR), lub Szwajcarii i dalszego pobierania w tym czasie - **max. przez okres 3 mies.** - austriackiego zasiłku. Koniecznym do spełnienia warunkiem jest wcześniejsze, minimum **4-ro tygodniowe** zameldowanie w austriackim Urzędzie Pracy (AMS) i rejestracja jako poszukujący pracy w Urzędzie Pracy (UP) kraju docelowego w ciągu **1 tygodnia** od ustalonego z austriackim UP (AMS) terminu. W trakcie szukania pracy w innym kraju unijnym wypłata przysługującego świadczenia dokonywana będzie w dalszym ciągu przez austriacki UP (AMS). W wypadku nieskutecznego rezultatu poszukiwań, odbiorca świadczenia zobowiązany jest przed upływem **3 miesięcy** (lub do **maksymalnie dopuszczalnego terminu**) powrócić do Austrii, aby uniknąć utraty prawa do dalszych świadczeń z tytułu bezrobocia.

**Uwaga:** Wniosek o omawiany wyżej eksport austriackich roszczeń za granicę musi być bezwarunkowo osobiście i przed planowanym wyjazdem złożony przez zainteresowaną osobę w Regionalnym Oddziale Austriackiego Urzędu Pracy (AMS).

- 2.) Pobieranie zagranicznego zasiłku dla bezrobotnych (obszar UE/EOG) w trakcie poszukiwania pracy w Austrii:

Aby poszukujący pracy w Austrii obcokrajowiec mógł w dalszym ciągu otrzymywać przysługujący mu w Europejskim Obszarze Gospodarczym, lub w Szwajcarii zasiłek dla bezrobotnych konieczne jest jego osobiste stawienie się w Regionalnym Oddziale Austriackiego Urzędu Pośrednictwa Pracy (AMS) i przedłożenie wypełnionego i potwierdzonego przez zagraniczny Urząd Pracy **Formularza U2** - „**Portable Document U2**”. Dopiero po osobistym stawiennictwie i zarejestrowaniu się odnośnej osoby jako poszukujący pracy nastąpi wypłata świadczenia pieniężnego. Przesłanki uprawniające do otrzymywania świadczenia z tytułu bezrobocia uregulowane są przepisami wewnętrznymi poszczególnych krajów Unii Europejskiej i Szwajcarii.

**Zasada 1-go dnia:** w przypadku przepracowania przynajmniej **1-go** (objętego ubezpieczeniem na wypadek bezrobocia) dnia w Austrii, okresy ubezpieczeniowe z innego kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EWR), lub Szwajcarii będą zaliczane do okresów ubezpieczeniowych na wypadek bezrobocia w Austrii.

**Uwaga: Osobami często przekraczającymi granicę (GrenzgängerInnen)** są osoby pracujące w innym kraju Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EU/EWR) lub w Szwajcarii, niż w kraj członkowski w którym żyją i regularnie, albo przynajmniej raz w tygodniu przekraczające granicę (powracające do kraju swojego pobytu). Po zakończeniu wykonywanej pracy osoby te mogą - po udokumentowaniu przez Urząd Pracy w **Formularzu U1** ich okresów zatrudnienia – przenieść dane dot. przepracowanych okresów do kraju zamieszkania. Po spełnieniu wymaganych przepisami prawnymi kraju zamieszkania przesłanek, osoby te są uprawnione do pobierania w miejscu pobytu świadczeń z tytułu bezrobocia. Prawo do świadczeń z tytułu bezrobocia w kraju zatrudnienia (np. Austrii) jest możliwe tylko po udowodnieniu posiadania w tymże kraju głównego ośrodka życia (*Lebensmittelpunkt*).

Uwaga: Ponieważ powyższe informacje przekazane są w bardzo skróconej formie, zalecamy zasięgnięcie dokładnych i wyczerpujących informacji we właściwych urzędach lub poradnictwach. Ponadto pragniemy zaznaczyć, iż pomimo dokładnego opracowania powyższego tekstu, nie gwarantujemy jego bezbłędności i nie bierzemy odpowiedzialności za ewentualne nieścisłości i niedokładności w treści przekazywanych w powyższym informatorze danych!

Beratung für Männer und Frauen  
1010 Wien, Hoher Markt 8/4/2 Tel: 01 712 56 04  
<http://www.migrant.at> E-Mail: [migrant@migrant.at](mailto:migrant@migrant.at)

Beratung für Frauen  
1010 Wien, Marc Aurel Straße 2a/2/10 Tel: 01 982 33 08  
<http://www.migrant.at> E-Mail: [migrantin@migrant.at](mailto:migrantin@migrant.at)

Diese Publikation wird aus Mitteln des Arbeitsmarktservice Wien und der Magistratsabteilung 17 gefördert

