



## श्रम रोजगार सेवा (AMS) की महत्वपूर्ण सेवाएं

कानूनी आधार: AIVG (बेरोजगारी श्रम अधिनियम)

AMS के माध्यम से नौकरी नियुक्ति के पंजीकरण की निम्नलिखित आवश्यकता है, कि आप काम करने में सक्षम हैं, काम करने के इच्छुक हैं और बेरोजगार हैं।

काम करने में सक्षमता: **Arbeitsfähig**: जो विकलांग नहीं है और बेरोजगारी श्रम अधिनियम के अर्थ में काम करने में असमर्थ नहीं है।

नौकरी के इच्छुक: **Arbeitswillig**

कोई भी व्यक्ति वह है जो AIVG के अर्थ में उचित रोजगार स्वीकार करने, पुनर्प्रशिक्षण करने या पुनर्गठन की प्रक्रिया में भाग लेने के लिए तैयार है।

बेरोजगारी: **Arbeitslos**: जिसने नौकरी समाप्त कर दी है (या तो नियोजित स्व:रोजगार)।

बेरोजगार व्यक्तियों: को कम से कम 20 घंटे के सामान्य कार्य सप्ताह के साथ रोजगार के लिए उपलब्ध होना चाहिए।

सिद्धांत रूप में, 10 वर्ष तक के बच्चों या विकलांग बच्चों के लिए देखभाल की जिम्मेदारियों वाले लोगों को कम से कम 16 घंटे के लिए उपलब्ध होना चाहिए। हालाँकि, आप जल्दी से एक चाइल्डकैअर / बच्चों की देखभाल करने के केंद्र खोजने के लिए बाध्य हैं और फिर कम से कम 20 घंटे के रोजगार के लिए उपलब्ध रहें।

किसी भी मामले में, तीसरे देश के नागरिकों को एक निवास परमिट की आवश्यकता होती है जो श्रम बाजार तक पहुंच की अनुमति देता है।

AMS के साथ पंजीकृत प्रत्येक व्यक्ति को एक पर्यवेक्षण समझौता (कॉन्ट्रैक्ट) प्राप्त होता है जिसमें AMS के अधिकार और दायित्व निर्धारित किए जाते हैं। ये समझौते बाध्यकारी हैं, वे यह निर्धारित करते हैं कि अगली नियुक्ति तक कौन सी गतिविधियां की जानी हैं, AMS के साथ कितनी बार और संपर्क रखना ज़रूरी है।

- क) बेरोजगारी भत्ता से धनराशि लाभ: बेरोजगारी के सुविधा एवम सहायता
- ख) रोजगार प्रोत्साहन के लिए लाभ: प्रशिक्षण भत्ता, आंशिक सेवानिवृत्ति भत्ता, आंशिक पेंशन - विस्तारित आंशिक सेवानिवृत्ति और अंशकालिक शिक्षा भत्ता।
- ग) वृद्ध लोगों के लिए विशेष लाभ: पेंशन अग्रिम, संक्रमणकालीन भत्ता,
- घ) स्वास्थ्य विकलांग व्यक्तियों के लिए विशेष लाभ: पुनर्प्रशिक्षण भत्ता,  
बेरोजगारी के भत्ता

कोई भी जो यह साबित कर सकता है कि उन्होंने बेरोजगारी बीमा के अधीन न्यूनतम अवधि के लिए काम किया है, वे रोजगार एजेंसी के लिए उपलब्ध हैं और बेरोजगारी भत्ता के हकदार हैं और सदस्यता अवधि अभी समाप्त नहीं हुई है।

### पात्रता

पहली बार बेरोजगारी बीमा से लाभ का दावा करते समय: यदि आपने पिछले 24 महिनो मे 52 हफ्ते काम किया हो और आपके काम के साथ बेरोजगारी बीमा हुआ हो ।

यदि आगे उपयोग किया जाता है: अगर किसी ने पहले से ऑस्ट्रिया मे बेरोजगारी भत्ता लिया हो, तो उनको कम से कम पीछले 12 महिनो मे 28 हफ्ते काम किये होने की आवश्यकता है।

25 वर्ष की आयु से पहले बेरोजगार: यदि आप 25 वर्ष से कम उम्र के हैं तो आपको कम से कम पीछले 12 महिनो मे 26 हफ्ते नोकरी किये होने की आवश्यकता है।

### बेरोजगारी भत्ता की राशि

बेरोजगारी लाभ में मूल राशि, पारिवारिक भत्ता और अन्य अतिरिक्त राशि शामिल होती है।

मूल राशि दैनिक शुद्ध आय का लगभग 55% है। शुद्ध आय की गणना पिछले बारह कैलेंडर महीनों के मासिक सकल वेतन से की जाती है, जो बेरोजगारी बीमा (साथ ही विशेष भुगतान) के अधीन है, अन्य संग्रहीत योगदान आधारों के अभाव में। प्रत्येक बच्चे के लिए €0.97 का दैनिक पारिवारिक पूरक देय है, जिसके लिए परिवार भत्ता प्राप्त होता है और जिसके लिए पर्याप्त रखरखाव का भुगतान किया जाता है, संभवतः आश्रित विवाहित के लिए भी। आधार राशि नीचे है प्रतिपूरक भत्ता, एक अतिरिक्त राशि देय है।

45 वर्ष की आयु से पहले से कम बेरोजगारी लाभ का भुगतान नहीं किया जा सकता है।

बेरोजगारी भत्ता मार्ग दर्शन लिंक: <https://www.ams.at/organisation/ams-eservices/online-ratgeber#wien>

### संदर्भ अवधि

20 सप्ताह कम से कम, 30 सप्ताह अगर आपने 3 वर्ष काम किया है, 39 सप्ताह अगर आपने पिछले 10 वर्षों में 6 वर्ष काम किया है, और जब बेरोजगार की उम्र 40 साल से अधिक हो। 52 सप्ताह अगर आपने पिछले 15 वर्षों में 9 वर्ष काम किया है, और जब बेरोजगार की उम्र 50 वर्ष से अधिक हो।

### विस्तार

बेरोजगार व्यक्ति जिन्होंने अधिकतम अनुमेय अवधि के लिए बेरोजगारी लाभ का अनुरोध नहीं किया है, वे बेरोजगारी सुविधा भत्ता प्राप्त करने में रुकावट के बाद 5 वर्षों (प्राप्ति के अंतिम दिन से गणना) के भीतर शेष बेरोजगारी लाभ प्राप्त करना जारी रख सकते हैं। यदि कोई नई पात्रता अर्जित की जाती है, तो निरंतर लाभों का कोई अधिकार नहीं है।

### विश्राम

अस्वस्थता वेतन प्राप्त करते समय बेरोजगारी भत्ता की राशि निलंबित होगी, लवेतन का निरंतर भुगतान, सेनेटोरियम में आवास, विदेश में रहना, सैन्य या नागरिक सेवा, बाल देखभाल लाभ, समाप्ति मुआवजा, पेंशन वेतन के लिए मुआवजा - छुट्टी मुआवजा, छुट्टियों के तहत छुट्टी मुआवजा कार्य। अपवाद सहनशीलता: सिद्धांत रूप में, आपको विदेश में प्रवास (अवकाश, रिश्तेदारों से मिलने) के दौरान कोई बेरोजगारी वेतन नहीं मिलेगा। हालांकि, अगर विचार करने योग्य परिस्थितियां हैं, तो अधिकतम 3 महीने तक। विचार करने योग्य परिस्थितियां मौजूद हैं, उदाहरण के लिए, यदि आप यह साबित कर सकते हैं कि आप विदेश में काम की तलाश कर रहे हैं, एक शिक्षुता कर रहे हैं या कठिन परिस्थितियां वाले पारिवारिक कारण हैं, जैसे किसी करीबी रिश्तेदार के अंतिम संस्कार में शामिल होना, आदि। तो आप कारण के आधार पर सीमित अवधि के लिए बेरोजगारी लाभ प्राप्त करना जारी रख सकते हैं, लेकिन विदेश में रहने की अवधि के लिए बेरोजगारी लाभ का भुगतान करने के लिए, आपको क्षेत्रीय कार्यालय में उदारता के लिए एक आवेदन देना होगा, जिसमें कारण बताते हुए और अन्य पुष्टिकरण प्रस्तुत करने होंगे।

### आपातकालीन सेवा

बेरोजगारी सहायता उन बेरोजगारों को उपलब्ध होगी जिनकी बेरोजगारी लाभ की पात्रता समाप्त हो गई है (पांच वर्ष के भीतर पात्रता समाप्त होगी), जो नियुक्ति के लिए उपलब्ध हैं और जो संकट में हैं। यह जाँचते समय कि क्या कोई आपात स्थिति है, किसी अन्य मौजूदा व्यक्तिगत आय को ध्यान में रखा जाता है। 1 जुलाई, 2018 से, समभागी की आय को अब ध्यान में नहीं रखा गया है।

यदि मूल राशि प्रतिपूरक भत्ता संदर्भ दर अधिकतम नहीं है, तो बेरोजगारी सहायता बेरोजगारी लाभ की मूल राशि का 92% या 95% है।

यदि बेरोजगार व्यक्ति 45 वर्ष की आयु का हों, तो आपातकालीन सेवा का आकलन प्रदान की गई बेरोजगारी लाभ की सबसे अधिक अवधि के आधार पर किया जाना है।

### निर्वाह भत्ता, पाठ्यक्रम लागत के लिए सब्सिडी

बेरोजगारों को उस समय के लिए निर्वाह भत्ता (DLU) प्राप्त हो सकता है जब वे एक पाठ्यक्रम या श्रम बाजार नीति उपाय में भाग ले रहे हों यदि बेरोजगारी लाभ या बेरोजगारी सहायता पर्याप्त नहीं है। सब्सिडी केवल तभी उपलब्ध होती है जब पाठ्यक्रम या माप एक सप्ताह से अधिक और प्रति सप्ताह 16 घंटे से अधिक समय तक चलता है। AMS आजीविका हासिल करने के लिए न्यूनतम राशि मानता है (युवा लोगों के लिए € 12,42 प्रति दिन, वयस्कों के लिए € 20,17 और € 28,86 प्रति दिन)। बेरोजगार इन अनुदानों को उन उपायों के लिए प्राप्त करते हैं जो श्रम बाजार नीति के संदर्भ में समझ में आते हैं और श्रम बाजार में रखे जाने की संभावनाओं को बढ़ाने में योगदान करते हैं। इसका उद्देश्य व्यावसायिक प्रशिक्षण या आगे की शिक्षा या काम करने की तैयारी के दौरान वित्तीय अस्तित्व को सुरक्षित करना है।

वित्त पोषित व्यक्तियों के पास स्वास्थ्य, दुर्घटना और पेंशन बीमा है। अनुदान परामर्श से जुड़े होते हैं और प्रक्रिया की पूरी अवधि के लिए दिए जाते हैं।

निम्नलिखित को वित्त पोषित किया जा सकता है: पाठ्यक्रम शुल्क, चिकित्सा रिपोर्ट, परीक्षा शुल्क, यात्रा व्यय इत्यादि। हालांकि, एएमएस से वित्त पोषण के लिए कोई कानूनी अधिकार नहीं है।

### समभागी अवधि में अतिरिक्त राशि

बेरोजगारों को बेरोजगारी भत्ता पर प्रति दिन €2.27 (2023) की अतिरिक्त राशि मिल सकती है, यदि वे अतिरिक्त प्रशिक्षण या पुनः प्रशिक्षण में भाग ले रहे हैं या AMS की ओर से एक पुनः एकीकरण प्रशिक्षण / प्रक्रिया में भाग ले रहे हैं।

### पेंशन बीमा से लाभ का अग्रिम भुगतान

बेरोजगार जो बेरोजगारी लाभ या बेरोजगारी सहायता प्राप्त कर रहे हैं और उन्होंने अयोग्यता या विकलांगता पेंशन के लिए आवेदन दिया है, उन्हें वही लाभ मिलते रहेंगे, लेकिन उन्हें 3 महीने तक नौकरी की खोज के लिए नहीं भेजा जायेगा।

सावधान: विदेश में रहने पर आपको कोई लाभ नहीं मिलेगा। उसके बाद उन्हें फिर से नियुक्ति के लिए उपलब्ध होना होगा, भले ही पेंशन प्रक्रिया तब तक पूरी नहीं हुई हो।

जिन व्यक्तियों ने अयोग्यता या विकलांगता पेंशन के लिए आवेदन दिया है, उन्हें केवल पेंशन की अग्रिम राशि की प्राप्ति होगी, यदि पेंशन संस्थान से आवेदक इस बात की पुष्टि करता है कि वे काम करने में असमर्थ हैं और पेंशन प्रदान किए जाने की उम्मीद की जा सकती है, लेकिन आवेदन देने तिथि से लेकर 2 महीने तक कोई निर्णय नहीं किया जाएगा।

### महत्वपूर्ण निर्देश

इन लाभों के लिए आवेदन सार्वजनिक रोजगार सेवा के जिम्मेदार क्षेत्रीय कार्यालय में जमा किए जाने चाहिए। इसके अलावा, सभी परिवर्तनों (आर्थिक परिस्थितियों, बीमारी की छुट्टी, स्थानांतरण, विदेश में रहना, आदि) की सूचना तुरंत लोक रोजगार सेवा को दी जानी चाहिए, लेकिन बाद में एक सप्ताह के भीतर नहीं। यदि आप कंप्यूटर साक्षर हैं, तो e-AMS खाता होने की संभावना है - उदाहरण के लिए, आप e-AMS खाते के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक रूप से बेरोजगारी लाभ के लिए आवेदन भेज सकते हैं।

### निलंबित (बेरोजगारी में पैसे ना मिलना)

एक अनुचित इनकार या काम करने में विफलता की स्थिति में, आपको 6 सप्ताह के लिए कोई लाभ नहीं मिलेगा - दोबारा अपराध की स्थिति में 8 सप्ताह के लिए - दुर्घटना की स्थिति में शिकायत की भी संभावना है!

### स्वास्थ्य, दुर्घटना और पेंशन बीमा

AMS लाभ प्राप्त करते समय, आपके पास ASVG के तहत स्वास्थ्य, दुर्घटना और पेंशन बीमा है। विदेश में रहने के दौरान या लाभ प्राप्ति की समाप्ति के बाद, यदि बीमा अवधि लगातार 6 सप्ताह या पिछले वर्ष में कम से कम 26 सप्ताह तक चली हो तो और 6 सप्ताह के लिए स्वास्थ्य बीमा होता है।

#### अतिरिक्त आय

किसी भी रोजगार की सूचना तुरंत एएमएस को दी जानी चाहिए। श्रम बाजार सेवा से लाभ प्राप्त करने के अलावा, €500,91 प्रति माह (2023) की सीमांत आय अर्जित करना संभव है। उसी नियोक्ता से एक अतिरिक्त आय, जिसके साथ पहले पूर्ण बीमा के अधीन एक रोजगार संबंध था, कम से कम 1 महीने की रुकावट के बाद ही संभव है। हादसों के लिए सीमांत कर्मचारियों का बीमा किया जाता है। आपके लिए स्वैच्छिक स्वास्थ्य और पेंशन बीमा की सिफारिश की जाती है। ऐसे स्व-बीमा के लिए, € 70,72 (2023 के लिए मूल्य) के अधिमाम्य प्रीमियम का भुगतान किया जाना चाहिए।

#### स्व-इस्तीफा

यदि कर्मचारी द्वारा या कर्मचारी की गलती के कारण किसी रोजगार को समाप्त कर दिया गया था, तो रोजगार की समाप्ति से 4 सप्ताह तक कोई बेरोजगारी लाभ/कोई आपातकालीन सहायता का हकदार नहीं है। हालांकि, यह पात्रता अवधि को कम करता है

#### नियंत्रण रिपोर्ट और नियंत्रण रिपोर्ट विफलता

बेरोजगारी वेतन या आपातकालीन सहायता प्राप्त करने वालों को निर्दिष्ट तिथियों पर क्षेत्रीय कार्यालय को रिपोर्ट करना होगा। यदि आप पंजीकरण करने में विफल रहते हैं, तो आप उस दिन से तब तक लाभ प्राप्त नहीं करेंगे जब तक कि आप व्यक्तिगत रूप से दोबारा पंजीकरण नहीं करते। जब तक कोई वैध कारण न हो, सदस्यता अवधि पुनः पंजीकरण तक दिनों की संख्या में कमी हो जाती है। यदि मिस्ड कंट्रोल रिपोर्ट की तिथि और दावे के बीच 62 दिनों से अधिक समय है, तो बेरोजगार व्यक्ति को 62 दिनों से अधिक की अवधि के लिए कोई बेरोजगारी लाभ या बेरोजगारी सहायता प्राप्त नहीं होगी।

#### विशेष प्रावधान

1.) EEA/EU क्षेत्र और स्विट्ज़रलैंड में काम की तलाश में ऑस्ट्रियाई बेरोजगारी लाभ की प्राप्ति: यदि आप ऑस्ट्रिया में लाभ प्राप्त कर रहे हैं, तो आपके पास EEA/EU क्षेत्र या स्विट्ज़रलैंड में काम की तलाश करने और इस अवधि के दौरान अधिकतम 3 महीनों के लिए ऑस्ट्रियाई लाभ प्राप्त करने का विकल्प है।

ऑस्ट्रिया में कम से कम 4 सप्ताह की पिछली AMS अधिसूचना और ऑस्ट्रियाई AMS से सहमत समय के 1 सप्ताह के भीतर एक अधिसूचना या आरक्षण की आवश्यकता नौकरी खोज के देश में श्रम बाजार प्रशासन में होती है। यदि आप किसी अन्य EEA/EU क्षेत्र के देश में नौकरी ढूंढ रहे हैं तो ऑस्ट्रियाई AMS लाभ का भुगतान करना जारी रखेगा। यदि वहां नौकरी की खोज असफल होती है, तो लाभार्थी को तीन महीने की अवधि (या "अधिकतम राशि") के अंत से पहले ऑस्ट्रिया लौटना होगा - अन्यथा वह आगे के सभी अधिकार खो देगा।

सवधान: विदेश में ऑस्ट्रियाई धनस्थानांतरण अनुरोध के निर्यात के लिए प्रस्थान से पहले जिम्मेदार क्षेत्रीय AMS में व्यक्तिगत रूप से लिखित आवेदन दिया जाना आवश्यक है।

2.) ऑस्ट्रिया में नौकरी की तलाश करते समय EEA/EU क्षेत्र और स्विट्ज़रलैंड से बेरोजगारी लाभ की प्राप्ति ऑस्ट्रिया में काम की तलाश में EEA/EU क्षेत्र या स्विट्ज़रलैंड से बेरोजगारी लाभ का दावा जारी रख सकते हैं, आपको ऑस्ट्रिया में जिम्मेदार क्षेत्रीय AMS का व्यक्तिगत रूप से करना होगा और विदेशी संस्थान द्वारा पूर्ण और पुष्टि किए गए "पोर्टेबल दस्तावेज़ यू 2" को प्रस्तुत करना होगा। नगद लाभ का भुगतान नौकरी की तलाश के लिए इस प्राथमिक नोटिस के बाद ही किया जा सकता है। बेरोजगारी लाभ प्राप्त करने के लिए पात्रता आवश्यकताएँ

1 दैनिक नियम: यदि ऑस्ट्रिया में बेरोजगारी बीमा के अधीन कम से कम 1 दिन का रोजगार है, तो किसी EEA/EU क्षेत्र या स्विट्ज़रलैंड में पिछली बीमा अवधि को ऑस्ट्रियाई लाभ के लिए पात्रता के लिए ध्यान में रखा जाता है।

सवधान: सीमा-पार यात्री वे लोग हैं जो किसी EEA/EU क्षेत्र या स्विट्ज़रलैंड में कार्यरत हैं और किसी अन्य सदस्य देश में रहते हैं और नियमित रूप से अपने देश में लौटते हैं, लेकिन सप्ताह में कम से कम एक बार। अपने रोजगार की समाप्ति के बाद, उपर्युक्त सीमा-पार यात्री अपने रोजगार की अवधि को अपने निवास के देश में वापस ले जा सकते हैं, यदि वे मिलते हैं तो उनकी बेरोजगारी लाभ पात्रता का उपभोग करने के लिए AMS द्वारा भरे गए "फॉर्म U1" के साथ। रोजगार के देश (ऑस्ट्रिया) में बेरोजगारी भत्ता से लाभ का मांग निवास ग्रह के प्रमाण के साथ ही संभव है।

सवधान: चूंकि यहां केवल सबसे महत्वपूर्ण प्रावधान पुनः प्रस्तुत किए गए हैं, इसलिए हम आपको जिम्मेदार अधिकारियों या सलाह केंद्रों से अधिक विस्तृत जानकारी प्राप्त करने के लिए कहते हैं। हम यह बताना चाहेंगे कि सावधानीपूर्वक प्रसंस्करण के बावजूद, त्रुटियां हो सकती हैं और इसलिए हम इस सूचना पत्र में जानकारी के लिए कोई दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं।

Beratung für Männer und Frauen  
1010 Wien, Hoher Markt 8/4/2 Tel: 01 712 56 04  
<http://www.migrant.at> E-Mail: [migrant@migrant.at](mailto:migrant@migrant.at)

Beratung für Frauen  
1010 Wien, Marc Aurel Straße 2a/2/10 Tel: 01 982 33 08  
<http://www.migrant.at> E-Mail: [migrantin@migrant.at](mailto:migrantin@migrant.at)

Diese Publikation wird aus Mitteln des Arbeitsmarktservice Wien und der Magistratsabteilung 17 gefördert

