



مهمترین خدمات کاریابی (AMS)

مبنای قانونی (قانون بیمه بیکاری)

مزایای اداره کار:

- الف) مزایای نقدی بیمه بیکاری:** مقرری بیکاری و کمک اضطراری
ب) مزایای ارتقا اشتغال: کمک هزینه آموزش بیشتر؛ مزایای باز نشستگی؛ باز نشستگی نیمه وقت با مستمری جزئی و مزایای تحصیلی پاره وقت.
ج) مزایای ویژه برای افراد مسن: پیش پرداخت مستمری (تقاعد)؛ کمک هزینه انتقالی .
د) مزایای ویژه برای افراد دارای نقص سلامت ؛ کمک هزینه بازآموزی.

برای ثبت نام برای کاریابی در خدمات اشتغال عمومی (AMS)، معمولاً باید بتوانید کار کنید، مایل به کار باشید و بیکار باشید. اگر مسئولیت مراقبت از کودکان زیر 10 سال یا کودکان دارای معلولیت را بر عهده دارید: در ابتدا، باید حداقل 16 ساعت در دسترس باشید، اما موظف هستید به سرعت مراقبت از کودک را ترتیب دهید و سپس حداقل 20 ساعت در دسترس باشید. دریافت کنندگان کمک هزینه مراقبت از کودک باید مدرکی دال بر وجود تمهیدات مناسب برای مراقبت از کودک ارائه دهند.

اتباع کشور های ثالث نیاز به اجازه اقامت دارند که امکان دسترسی به بازار کار را فراهم نمایند.

پول بیکار

هر شخصی که بتواند ثابت کند حد اقل مدت اشتغال مشمول بیمه بیکاری داشته است ؛ در اختیار سازمان کاریابی است و هنوز مدت مقرری تمام نشده است مستحق دریافت مقرری بیکاری است.

استحقاق

هنگام مطالبه مقرری بیمه بیکاری برای بار اول: 52 هفته دوره های اشتغال مشمول بیمه بیکاری در 2 سال گذشته قبل از ارائه درخواست برای مطالبات بعدی: 28 هفته دوره های اشتغال مشمول بیمه بیکاری در 12 ماه گذشته ؛ افراد بیکار قبل از 25 سال : 26 هفته بیمه بیکاری دوره های اجباری استخدام در 12 ماه گذشته.

میزان مقرری بیکاری

مقرری بیکاری شامل مبلغ پایه؛ کمک هزینه خانواده و هر مقدار اضافی است . مبلغ پایه تقریباً 55٪ از درآمد خالص روزانه است . درآمد خالص از حقوق نا خالص بیمه بیکاری مشمول 12 ماه تقویم آخر اشتغال (به اضافه پرداخت های ویژه) و یا در صورت عدم وجود این پرداخت ها از سایر پایه های سهم پس انداز محاسبه میشود. برای هر فرزندی که کمک هزینه خانواده دریافت و نفقه فرزند پرداخت میشود ؛ کمک هزینه خانواده 0,97 یورو در روز ؛ احتمالاً برای شریک وابسته (همسر) نیز تعلق میگیرد. اگر مقدار پایه در زیر باشد . کمک هزینه غرامت ؛ مبلغ اضافی به دلیل وجود دارد.

از 45 سالگی کمتر از قبل مقرری بیکاری پرداخت نمی شود لینک راهنمایی مقرری بیکاری:
<https://www.ams.at/organisation/ams-eservices/online-ratgeber#wien>

مدت زمان دریافت

حد اقل مدت زمان 20 هفته

30 هفته: در صورتی که مجموعاً 3 سال سابقه کار مشمول بیمه کاری قبل از طرح ادعا اثبات شود .
39 هفته: 6 سال سابقه کار مشمول بیمه کاری در 10 سال گذشته برای افراد بیکار 40 ساله
52 هفته: 9 سال سابقه کار مشمول بیمه بیکاری در 15 سال گذشته از سن 50 سالگی.

ادامه پرداخت

بیکارانی که تا سقف مدت مجاز مقرری بیکاری را مطالبه نکرده اند؛ پس از دریافت مقرری بیکاری؛ مابقی مبلغ را دریافت کرده میتوانند. ادامه دریافت مقرری بیکاری در مدت 5 سال (محاسبه از آخرین روز دریافت). اگر حق جدید بدست میاورید هیچ حقی برای ادامه دریافت وجود ندارد.

توقف

استحقاق دریافت مقرری بیکاری در طول دریافت دستمزد بیماری؛ ادامه پرداخت مزایا؛ اقامت در اسایشگاه روانی اقامت در خارج از کشور؛ حضور یا خدمت اجتماعی؛ دریافت مزایایی مراقبت از کودک؛ غرامت اخراج؛ غرامت دستمزد مرخصی؛ غرامت مرخصی؛ غرامت مرخصی مطابق با قانون مرخصی .
استسنا برای مساعدت: اصولاً در طول مدت اقامت (تعطیلات؛ ملاقات با اقوام) در خارج از کشور مقرری بیکاری دریافت نمی کنید . با این حال؛ اگر شرایطی وجود داشته باشد که قابل بررسی باشد میتواند حد اکثر بسته به دلیل؛ اما حد اکثر 3 ماه؛ به دریافت مقرری بیکاری ادامه دهید. شرایطی که باید در نظر گرفته شوند عبارتند از؛ برای مثال اگر بتوانید ثابت کنید که به دنبال کار در خارج از کشور هستید؛ در حال انام آموزش استید یا دلایل خانواده گی قانع کننده ای دارید مانند شرکت در مراسم تشییع جنازه یکی از بستگان نزدیک و غیره . برای پرداخت مقرری بیکاری برای مدت اقامت در خارج از کشور؛ باید با ذکر دلایل و ارائه درخواست تسهیلات به دفتر منطقه ارائه دهید.

کمک اضطراری

استحقاق کمک اضطراری برای بیکارانی که استحقاق دریافت مقرری بیکاری آنها تمام شده است (طی 5 سال پس از اتمام این حق) که برای استقرار در دسترس هستند و در شرایط اضطراری وجود دارد یا خیر؛ درآمد خود شما در نظر گرفته میشود .
از 1 ژوئیه 2018 درآمد شریک دیگر در نظر گرفته نمی شود.
کمک اضطراری به 92٪ مبلغ پایه مقرری بیکاری میرسد در صورتی که مبلغ پایه از سقف فوقانی نرخ کمک هزینه غرامت استاندارد تجاوز نکند.
اگر فرد بیکار به سن 45 سالگی رسیده باشد؛ ارزیابی کمک های اضطراری باید بر اساس طولانی ترین دوره مقرری بیکاری اعطا شده باشد.

کمک برای پوشش هزینه های زنده گی؛ کمک هزینه دوره کورس

افراد بیکار می توانند برای دوره شرکت در کورس و در یک دوره سیاست بازار کار کمک هزینه دریافت نمایند. اگر کمک هزینه بیکاری یا کمک اضطراری کافی نباشد برای پوشش هزینه های زنده گی (دی ال او) کمک هزینه دریافت میکنند .
این کمک فقط در صورتی در دسترس است که دوره یا اقدام بیشتر از یک هفته و بیش از 16 ساعت در هفته طول بکشد .
ای ام اس حد اقل مبالغ را برای امنیت معیشتی در نظر میگیرد (برای جوانان الی 18 سال 14,66 یورودر روز؛ برای بزرگسالان 23,82 یورو 33,86 یورودر روز) .
افراد بیکار این کمک ها را برای اقداماتی دریافت میکنند که از نظر سیاست بازار کار منطقی است و به افزایش فرصت های شغلی در بازار کار کمک میکند.
هدف وجود تضمین مالی در طول آموزش حرفه ای یا تحصیلات تکمیلی یا در هنگام آماده شدن برای شروع کار است. کسانیکه حمایت میشوند تحت پوشش بیمه درمانی؛ حوادث بازنشستگی قرار میگیرند. این کمک به یک مشاوره مرتبط است و برای کل مدت یک اقدام اعطا میشود. موارد زیر را میتوان تامین کرد :
هزینه دوره؛ گزارش های پزشکی؛ هزینه معاینه؛ هزینه های سفر و غیره با این حال؛ هیچ حق قانونی برای تامین مالی از وجود ندارد.

هزینه اضافی برای مدت زمان مشارکت:

در طول مشارکت در یک اقدام بازآموزی یا ادغام مجدد که توسط AMS سفارش داده شده است، افراد بیکار حق دریافت مبلغ اضافی به مزایای بیکاری خود به مبلغ 2,67 یورو در روز (2026) را دارند.

پیش پرداخت مزایای بیمه بازنشستگی

افراد بیکاری که مزایای بیکاری یا کمک‌های اضطراری دریافت می‌کنند و برای مستمری معلولیت یا از کارافتادگی شغلی درخواست داده‌اند، همچنان همان مزایا را دریافت خواهند کرد، اما به مدت سه ماه برای کارایی در دسترس نخواهند بود. (توجه: اگر فرد در خارج از کشور اقامت داشته باشد، در این مدت هیچ مزایایی پرداخت نخواهد شد.) پس از این مدت، آنها باید دوباره برای کارایی در دسترس باشند، حتی اگر روند درخواست بازنشستگی هنوز کامل نشده باشد. افرادی که برای مستمری معلولیت یا از کارافتادگی شغلی درخواست داده‌اند، فقط در صورتی پیش‌پرداخت بازنشستگی دریافت می‌کنند که موسسه بیمه بازنشستگی تأیید کند که آنها قادر به کار نیستند و انتظار می‌رود مستمری به آنها اعطا شود، اما ظرف دو ماه از تاریخ درخواست هیچ تصمیمی گرفته نخواهد شد.

درآمد اضافی

از اول ژانویه 2026، کسب درآمد اندک اضافی در حین دریافت مزایای بیکاری یا سایر مزایای AMS فقط در چهار مورد استثنایی که به وضوح تعریف شده‌اند، امکان‌پذیر خواهد بود. این امر در صورتی مجاز است که اشتغال در مقیاس کوچک برای مدت طولانی‌تری قبل از بیکاری وجود داشته باشد؛ اگر فرد قبل از اول ژانویه 2026 برای مدت طولانی‌تری بیکار بوده و حداقل 365 روز مزایای AMS دریافت کرده باشد؛ اگر فرد حداقل 365 روز قبل از تاریخ انقضا مزایای بیکاری دریافت کرده باشد و همچنین 50 سال یا بیشتر سن داشته باشد یا دارای معلولیت شناخته شده حداقل 50% باشد؛ یا اگر قبل از اشتغال در مقیاس کوچک برای مدت طولانی‌تری بیمار بوده و برای آن مزایا دریافت کرده باشد.

اگر کل درآمد ماهانه - حتی از چندین شغل - کمتر از آستانه درآمد نهایی باشد، آن فعالیت، فعالیت نهایی محسوب می‌شود. اگر از آستانه فراتر رود، حق بیمه اجباری سلامت و بازنشستگی به طور خودکار الزامی می‌شود و حق بیمه‌های اضافی و مالیات بر درآمد ممکن است به صورت عطف به ماسبق وضع شوند که در سال بعد ارزیابی می‌شوند.

دستورالعمل‌های مهم

درخواست‌های مربوط به مزایای AMS باید به دفتر منطقه‌ای مسئول ارائه شود. تغییراتی مانند وضعیت درآمد، مرخصی استعلاجی، نقل مکان یا اقامت در خارج از کشور باید فوراً - حداکثر ظرف یک هفته - گزارش شود. افرادی که مهارت کامپیوتری دارند می‌توانند از MeinAMS استفاده کنند و به عنوان مثال، برای دریافت مزایای بیکاری به صورت آنلاین درخواست دهند.

تعلیق: هر کسی که به طور غیرموجه از یک پیشنهاد شغلی معقول امتناع ورزد یا در مسیر آن مانع ایجاد کند، به مدت 6 هفته یا در صورت تکرار تخلف به مدت 8 هفته هیچ مزایایی دریافت نخواهد کرد. می‌توان علیه حکم تعلیق درخواست تجدیدنظر داد.

بیمه سلامت، حوادث و بازنشستگی: در طول دوره دریافت مزایای بیکاری (AMS)، پوشش بیمه تحت قانون بیمه اجتماعی عمومی (ASVG) وجود دارد. پس از اقامت در خارج از کشور یا پایان دریافت مزایا، بیمه سلامت به مدت 6 هفته دیگر معتبر است، مشروط بر اینکه حداقل 6 هفته متوالی یا 26 هفته در سال گذشته از قبل بیمه شده باشید.

استعفا: اگر کارمند استعفا دهد یا اگر کارمند مقصر باشد، مزایای بیکاری یا کمک‌های اضطراری به مدت 4 هفته از پایان استخدام به حالت تعلیق در می‌آید. در نتیجه، کل دوره مزایا کاهش نمی‌یابد.

الزامات گزارش‌دهی: دریافت‌کنندگان مزایای بیکاری یا کمک‌های اضطراری باید در تاریخ‌های مشخص‌شده در اداره کارایی عمومی (AMS) حاضر شوند. عدم حضور منجر به تعلیق مزایا از آن تاریخ تا زمان مراجعه حضوری فرد خواهد شد؛ دوره مزایا به تعداد روزهای غیبت (به جز در موارد دلایل موجه) کاهش می‌یابد. اگر بیش از 62 روز بین غیبت در قرار ملاقات و ارائه درخواست سپری شود، هیچ مزایایی برای دوره اضافی پرداخت نخواهد شد.

مقررات ویژه

1. دریافت مقرری بیکاری اتریش در حین جستجوی کار در داخل اروپا و سوئیس .

در حین دریافت مزایای اتریش؛ شما این امکان را دارید که در اروپا و یا شوابتز به دنبال کار بگردید و در طول این مدت حد اکثر الی سه ماه به دریافت مزایای اتریش ادامه دهید .
گزارش قبلی ای ام اس حد اقل 4 هفته در اتریش و گزارش با جزئیات در ظرف یک هفته از تاریخ توافق شده با ای ام اس اتریش توسط اداره بازار کار در کشوری که در آن به دنبال کار هستید مورد نیاز است . حتی زمانی که شما به دنبال کار در یکی دیگر از کشور های اتحادیه اروپا هستید؛ این مزایا توسط ای ام اس اتریش پرداخت خواهد شد. اگر جستجوی کار در آنجا ناموفق باقی بماند؛ دریافت کننده مزایا باید قبل از پایان دوره سه ماهه (یا حد اکثر مبلغ) به اتریش باز گردد- در غیر این صورت؛ تمام مطالبات بعدی را از دست خواهد داد.

توجه:

چنین صادراتی از یک ادعای اتریشی به خارج از کشور باید قبل از حرکت شخصا در ای ام اس منطقه ای مسول درخواست شود.

2 دریافت کمک هزینه بیکاری از منطقه اتحادیه اروپا و سوئیس هنگام جستجوی کار در اتریش .

برای ادامه دریافت مزایای بیکاری از منطقه اقتصادی اروپا یا سوئیس در حین جستجوی کار در اتریش، باید شخصاً در دفتر منطقه‌ای AMS مربوطه در اتریش حاضر شوید و "مدرک قابل حمل U2" (یا E303) را که توسط آژانس خارجی تکمیل و تأیید شده است، ارائه دهید. پرداخت مزایا فقط پس از این ثبت نام برای جستجوی کار آغاز می‌شود. شرایط لازم برای دریافت مزایای بیکاری توسط ... تعیین می‌شود.

1 قانون روز: اگر حد اقل 1 روز کار مشمول بیمه بیکاری در اتریش وجود داشته باشد؛ دوره های قبلی بیمه در یکی از ایالت های منطقه اقتصادی اروپا یا سوئیس به عنوان حق برخورداری از مزایای اتریش محاسبه میشود .

توجه:

افراد بیرون مرزی افرادی هستند که در یکی از ایالت های اتحادیه اروپا یا سوئیس شاغل هستند و در کشور عضو دیگری زنده گی میکنند و بطور اتحادیه اروپا منظم؛ اما حد اقل یک بار در هفته به کشور خود (ایالت محل اقامت) باز میگردند . پس که توسط اداره کاریابی "U1" از پایان استخدام، کارگران مرزی مذکور می‌توانند دوره‌های استخدام خود را با استفاده از "فرم تکمیل می‌شود، به کشور محل اقامت خود منتقل کنند تا بتوانند در آنجا مزایای بیکاری دریافت کنند، (AMS) عمومی اتریش مشروط بر اینکه الزامات قانونی آن کشور عضو را برآورده کنند. دریافت مزایای بیکاری در کشور محل استخدام (اتریش) تنها با اثبات محل زندگی فرد در آنجا امکان پذیر است.

توجه:

از آنجاییکه مهمترین و مفید ترین معلومات در اینجا باز تولید شده است ؛ از شما میخواهیم اطلاعات دقیقتری را از مقامات مسول یا نهاد های مشاوره کسب کنید .
مایلم که به این نکته اشاره کنیم که با وجود پردازش دقیق ؛ ممکن است اشتباهاتی رخ دهد بنابراین ما هیچ مسولیتی را در قبال اطلاعات موجود در این برگه اطلاعاتی را نمی پذیریم !

Beratung für Männer und Frauen 1010 Wien, Hoher Markt 8/4/2 Tel: 01 712 56 04 http://www.migrant.at E-Mail: migrant@migrant.at	Beratung für Frauen 1010 Wien, Marc-Aurel-Straße 2a/2/10 Tel: 01 982 33 08 http://www.migrant.at E-Mail: migrantin@migrant.at
Diese Publikation wird aus Mitteln des Arbeitsmarktservice Wien und der Magistratsabteilung 17 gefördert	
 Arbeitsmarktservice Wien	 Stadt Wien Integration und Diversität