

## Das richtige Profil zur Heimhilfe „Schneller ans Ziel“

### **Formalkriterien für die Heimhilfeausbildung:**

- ein Mindestalter von 18 Jahren
- die Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- erfolgreicher Abschluss der allgemeinen Schulpflicht (9.Schulstufe)
- die gesundheitliche Eignung (Formular HH 1a)

### **Persönliche Voraussetzungen zur Berufsausübung:**

- **Belastbarkeit**, bedeutet Niederlagen verkraften zu können, nicht immer den Weg des geringsten Widerstandes zu gehen, um eine hohe Arbeitsbelastung und unregelmäßige Arbeitszeiten gut zu bewältigen.
- **Kontaktstärke**, erfordert ein aktives zugehen auf Personen, Kontakte zu knüpfen und diese vor allem auch zu pflegen. Kontaktstärke umfasst somit vor allem die Fähigkeiten, Netzwerke und Beziehungen aufzubauen.
- **Leistungsbereitschaft**, bedeutet wer Spaß an der Arbeit und Tatkraft vermittelt, erweckt einen positiven Eindruck und das Gefühl, ihr/ihm einiges zutrauen zu können. Wirkliche Leistungsbereitschaft erzeugt die besten Ergebnisse und ist unbedingte Voraussetzung für den beruflichen Erfolg.
- **Kommunikationsfähigkeit**, bedeutet zu verstehen und verstanden zu werden, rechtzeitig zu informieren und seine Meinung offen vertreten zu können sowie kulturelle Unterschiede bei der Kommunikation zu berücksichtigen.
- **Konfliktfähigkeit**, umfasst das Vermögen, Konflikte positiv lösen zu können, demnach die Konzentration auf die Sache und das Entwickeln alternativer Konzepte ebenso wie das Berücksichtigen der Interessen und Vorschläge anderer.
- **Kooperationsfähigkeit**, bedeutet erfolgreich in einer Gruppe zu arbeiten, ein Teil dieses Teams zu sein und als solcher anerkannt zu werden, aber auch um allgemein gut mit Kollegen zusammenarbeiten zu können, ist es nötig, selbst etwas dazu beizutragen.
- **Kritikfähigkeit**, hängt von der Nutzung der Kritik hängt ab und von der Bereitschaft, sich mit sich selbst auseinanderzusetzen und zu reflektieren. Die Bereitschaft, über sich selbst und sein Verhalten nachzudenken, ist eine der Voraussetzungen für die persönliche Entwicklung.
- **Soziale Sensibilität**, bedeutet ein gutes Gespür für die Stimmungen anderer Menschen zu haben um wertschätzend zu reagieren.
- **Offenheit**, setzt sich vorrangig aus Flexibilität und Akzeptanzvermögen zusammen. Andere Kulturen gehen bekanntlich nicht nur mit anderen Sitten und Traditionen einher - auch die Denkweise von Menschen unterschiedlicher Kulturen ist entscheidend von ihrer Herkunft geprägt und bedarf einer Offenheit.
- **Ganzheitliches Denkvermögen**, bedeutet nicht ausschließlich in eine Richtung zu denken, sondern sämtliche Informationen und Erfahrungen in seine Überlegungen mit einzubeziehen, dem erschließen sich schnellere Lösungen und Ideen als dem, der gedanklich sehr fixiert ist. Eine Vernetzung zwischen analytischem Denken, strukturiertem Denken, organisatorischen Fertigkeiten und konzeptionellen Fähigkeiten.
- **Lernbereitschaft**, bedeutet im Heimhilfeberuf lebenslang zu lernen. Einerseits gesetzlich verpflichtet und andererseits um bestehende Anforderungen meistern zu können.
- **Unternehmerisches Denken und Handeln**, bedeutet eine emotionale Bindung an den zukünftigen Arbeitgeber um eine qualitativ hochwertige Kundenorientierung ihrerseits zu gewährleisten.
- **Wirtschaftliches Arbeiten**, ist der Einsatz und Umgang mit den zur Verfügung gestellten Ressourcen.

**Fühlen Sie sich angesprochen?  
Ja, dann melden Sie sich bitte bei uns! Wir suchen Sie!**

**Drischützgasse 1, 1110 Wien  
Tel. 749 53 73, Fax DW 13  
E-Mail: [office@vhs11.at](mailto:office@vhs11.at)  
Internet: [www.vhs11.at](http://www.vhs11.at)**